

Checkliste:

7 Fragen, die Sie jedem EDI-Anbieter stellen sollten

- ✓ **Wie läuft die Umsetzung konkret ab?**
(Projektlauf von Analyse bis Go-Live, Partner-Onboarding, Testphasen, Reaktionszeiten)
- ✓ **Wer übernimmt die Verantwortung?**
(Kommunikation, proaktive Fehlererkennung, feste Ansprechpartner)
- ✓ **Ist Ihre Lösung zukunftssicher?**
(Skalierbarkeit, ISO 27001, NIS2, branchenspezifische Vorgaben)
- ✓ **Welche Service Level Agreements (SLAs) bieten Sie?**
(24/7 Monitoring, garantierte Reaktionszeiten, Ausfallsicherheit)
- ✓ **Unterstützen Sie alle gängigen Formate und Standards?**
(EDIFACT, ANSI X12, VDA, XML, XRechnung, ZUGFeRD, APIs etc.)
- ✓ **Wie (transparent) ist Ihr Preismodell?**
(Setup-Kosten, laufende Gebühren, Zusatzkosten für Partner/Änderungen)
- ✓ **Kennen Sie mein Geschäft?**
(Branchenerfahrung, Referenzen, Prozessverständnis)

Fragen oder Feedback?

👉 Vereinbaren Sie gerne einen Termin zum persönlichen Gespräch über diesen Link: [edi-service/termin](https://edi-service.com/termin)

edi service
a^venum[®] a^vedium[®]