

Checklist:

7 domande che dovrebbe porre a ogni fornitore EDI

- ✓ **Come si svolge concretamente l'implementazione?**
(dallo svolgimento del progetto, all'onboarding dei partner, alle fasi di test e ai tempi di reazione)
- ✓ **Chi si assume la responsabilità?**
(comunicazione, individuazione proattiva degli errori, referenti dedicati)
- ✓ **La Sua soluzione è a prova di futuro?**
(scalabilità, ISO 27001, NIS2, requisiti specifici del settore)
- ✓ **Quali livelli di servizio (SLAs) offre?**
(monitoraggio 24/7, tempi di reazione garantiti, tolleranza ai guasti)
- ✓ **Supporta tutti i formati e gli standard più diffusi?**
(EDIFACT, ANSI X12, VDA, XML, XRechnung, ZUGFeRD, APIs ecc.)
- ✓ **Quanto è (trasparente) il modello di prezzo?**
(costi di setup, tariffe ricorrenti, costi aggiuntivi per partner o modifiche)
- ✓ **Una delle domande più importanti: conosce la mia attività?**
(esperienza nel settore, comprensione dei processi)

Domande o feedback?

👉 Fissi volentieri un appuntamento per un colloquio personale tramite questo link: <https://calendly.com/edi-service/entri-in-contatto-con-noi>

edi service
a^{venum}® a^{vedium}®