

Guida EDI

11 consigli su come i responsabili EDI possono realizzare i progetti puntualmente

Per un progetto senza intoppi dal primo giorno.

Senza tentativi ed errori.

Benvenuto!

Sono contento che tu abbia scaricato questa guida.

L'ho creata affinché diventi un fedele compagno per te e i tuoi colleghi nell'onboarding di nuovi partner commerciali.

Tenete sempre a portata di mano i seguenti punti quando sono rilevanti per voi.

Realizzazione rapida del progetto, senza problemi di comunicazione e errori nei dati di base?

Siete stati invitati da un partner commerciale a implementare l'EDI (Electronic Data Interchange) con lui, volete introdurre l'EDI da soli o semplicemente ottimizzare i vostri processi?

La **preparazione** corretta del vostro progetto EDI è fondamentale - e realizzabile se seguite i 11 consigli in questa guida.

Vi auguro tanto divertimento e successo nell'applicarlo, a te e ai tuoi colleghi!



Alma Kufahl

Sales Consultant, Avenum Technologie GmbH, EDI Service Partners

Grazie alla specializzazione in EDI, insieme al suo team ha già avviato con successo oltre 5000 connessioni con partner commerciali. Questa checklist contiene preziose informazioni derivanti da questo.

Comprendere i processi

1

Conoscere i vostri processi aziendali interni

Inizia con un'analisi dettagliata dei vostri processi interni, in particolare quelli influenzati dall'EDI.

Esempio: Come vengono attualmente gestiti gli ordini e le fatture e dove vengono documentati?

Comprendere come l'EDI può automatizzare e accelerare questi processi, ad esempio attraverso una gestione più rapida delle fatture. E se non esiste documentazione, dovreste crearne una.

2

Comprendere i processi del vostro partner commerciale

Imparate come i vostri partner commerciali utilizzano i loro sistemi EDI e quali informazioni sono assolutamente necessarie nel processo (ad esempio, sconti speciali, accordi contrattuali particolari o altri campi obbligatori).

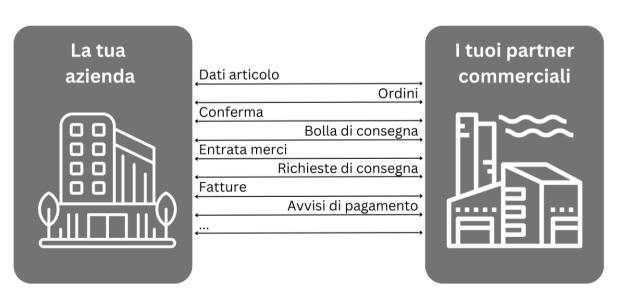
Obiettivo: integrazione senza soluzione di continuità, in modo che il trasferimento dei dati avvenga senza intoppi. Senza discrepanze.

3

Definire chiaramente le responsabilità e i referenti

Definite un responsabile del progetto, fornitegli **le risorse necessarie per l'implementazione** del progetto e stabilite i referenti interni. Comunicate queste informazioni anche ai vostri partner commerciali e chiedete loro di indicarvi i loro referenti.

→ Questo favorisce la trasparenza e l'efficienza nel progetto.



Gestione dei dati anagrafici

Manutenzione dei dati anagrafici all'inizio del progetto

Assicuratevi che i vostri dati anagrafici siano accurati e completi prima di iniziare i test con i vostri partner commerciali. Dati aziendali come sedi, indirizzi o numeri ILN/GLN e dati articoli (ad esempio, EAN/GTIN) devono essere correttamente registrati presso entrambi i partner commerciali. **Decisivo:** allineare accuratamente i dati anagrafici con i vostri partner commerciali per evitare errori.

Aggiornamento dei dati anagrafici e convalida dei dati

Se non l'avete già, stabilite un **processo permanente** per tutte le modifiche ai dati anagrafici - questo riguarda sia i dati aziendali che i dati degli articoli, che devono sempre essere concordati con il partner commerciale. Per completare il vostro processo, implementate delle convalide. Queste verificano la sintassi e la completezza dei vostri file. Ma non preoccupatevi, non dovrete farlo voi stessi.

Pulizia e consolidamento dei dati

5

Nel contesto della manutenzione e aggiornamento dei dati anagrafici, eseguite una pulizia accurata dei dati. Rimuovete i duplicati e le informazioni obsolete, ad esempio gli articoli non più utilizzati.

A breve termine: semplificazione e aggiornamento del trattamento dei dati. A lungo termine: miglior gestione e qualità dei vostri dati.

Codice articolo	Descrizione	Numero EAN	Prezzo	Unità	Quantità minima d'ordine	Giacenza di magazzino	Ultimo aggiornamento	Stato
C001	Widget	1234567890123	19.99	Pezzo	10	150	15.02.2025	OK
C002	Gadget	1234567890124	29.99	Pezzo	5	85	20.01.2025	OK
C003	Thingamajig	1234567890125	49.99	Pezzo	5	60	25.10.2024	ERRORE (Prezzo)
C004	Doodad	1234567890126	179.99	Pezzo	3	30	30.09.2024	OK
C005	Gizmo	1234567890127	25.98	Pezzo	20	200	05.01.2025	OK
C006	Gimmick	1234567890128	25.99	Pezzo	0	0	10.02.2025	ERRORE (Magazzino)
C007	Contraption	1234567890129	35.99	Pezzo	5	120	15.01.2025	OK
C008	Device	1234567890130	49.99	Pezzo	5	75	04.02.2025	ERRORE (Descrizione)
C009	Gauge	1234567890131	24.99	Pezzo	10	50	06.02.2025	OK
C010	Apparatus	1234567890132	199.99	Pezzo	2	20	11.02.2025	OK
C011	Tool	1234567890133	59.99	Pezzo	5	65	04.12.2024	OK
C012	Accessory	1234567890134	14.99	Pezzo	15	150	09.01.2025	OK
C013	Implement	1234567890135	19.99	Confezione	1	40	14.01.2025	ERRORE (Stato)
C014	Mechanism	1234567890136	49.99	Pezzo	5	80	09.02.2025	OK
C015	Equipment	1234567890137	16.99	Pezzo	10	110	24.01.2025	OK

Comunicare con i partner commerciali

Discutere il piano temporale per l'implementazione del progetto

Elaborate con il vostro partner commerciale un semplice piano temporale con tappe importanti. Coprite l'implementazione tecnica e coinvolgete tutti, condividendo le informazioni con i vostri colleghi e fornitori. Ciò che è ancora più importante: se i processi aziendali cambiano a causa delle connessioni EDI, spiegatelo ai vostri colleghi nel dipartimento interessato (logistica, contabilità, ...).

Chiarire e concordare in anticipo i casi speciali

Identificate precocemente le **potenziali sfide** e difficoltà, come quelle presenti in molti settori (contenitori vuoti, rotture, annullamenti, gerarchie di imballaggio, consegne parziali, pallet misti, ...) o anche accordi speciali di conformità. Discutetene proattivamente con i partner per evitare sforzi aggiuntivi in seguito.

Il feedback è essenziale

Richiedete regolarmente feedback dai vostri partner commerciali e colleghi. Chiedete attivamente:

Come va l'implementazione e possiamo migliorare qualcosa insieme?



8

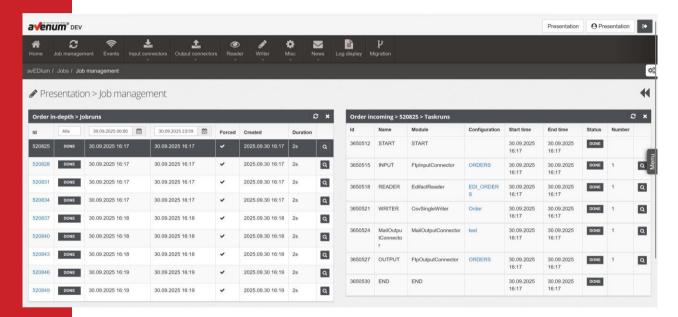
Testare, imparare, Go live

10

Dati reali e massima copertura dei test

Utilizzate **scenari di ordini reali** per testare, per rappresentare la funzionalità del sistema EDI in condizioni reali.

Ricordate anche che: considerate tutte le diverse configurazioni nei processi aziendali, come le consegne successive o le fatture parziali. Questo garantisce che il sistema funzioni in modo stabile e che non si verifichino magazzini vuoti o pagamenti in ritardo.



11

Evitare l'accettazione tacita del progetto

Importante durante il go live condiviso: Coinvolgere sia il proprio dipartimento che il partner commerciale e chiedere se tutti i dati sono stati elaborati correttamente e completamente nei sistemi

accettazione del progetto senza intoppi.

Per facilitare l'integrazione di ulteriori partner commerciali, create una buona **checklist** basata su queste esperienze.

12

Consiglio bonus

Affidatevi subito a un buon **EDI Service Provider**: qualcuno che si è specializzato in questo settore può sollevarvi da molte preoccupazioni e può persino gestire l'intero funzionamento EDI per voi. Fornirà un EDI Service 24/7 e garantirà flussi di lavoro senza intoppi. In questo modo, potrete essere sicuri che tutto funzioni, mentre vi concentrate sulle vostre attività principali!



Domande o feedback?

Prenota volentieri il tuo appuntamento per una conversazione personale tramite questo link:

<u>https://calendly.com/edi-service/entri-in-</u> contatto-con-noi